

# ライラック訪問看護ステーション

個人情報保護に関する指針

所在地：富山県富山市黒瀬北町2丁目13番12号 プレジデント高陽 101号室

電話番号：076-413-5856

## 1. 基本方針

ライラック訪問看護ステーション（以下、「当ステーション」という）は、利用者様の個人情報を適切に保護することが、訪問看護業務を遂行する上での社会的責務であると認識し、関係法令およびガイドラインを遵守し、個人情報の適正な管理と運用に努めます。

## 2. 個人情報の取得・利用・提供

当ステーションは、訪問看護サービスの提供に必要な範囲で個人情報を取得し、次の目的の範囲内で適正に利用・提供いたします。

1. 訪問看護サービスの提供および連絡調整
2. 医師・医療機関・介護支援専門員等との連携
3. 国保連合会や保険者への請求業務
4. 行政機関からの法令に基づく照会対応
5. 職員教育・研修・サービス品質向上のための資料としての利用（匿名化処理後）

## 3. 個人情報の適正管理

当ステーションは、個人情報の漏洩、滅失または毀損を防止するため、適切な安全管理措置を講じ、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。また、職員に対しては定期的に教育・研修を実施し、個人情報保護の意識向上を図ります。

## 4. 委託先の管理

業務を外部に委託する場合には、委託先に対しても適切な個人情報保護措置を義務付け、管理・監督を行います。

## 5. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

利用者様またはその代理人から、個人情報の開示・訂正・利用停止等の申し出があった場合には、法令の定めに従い、速やかに対応いたします。

## 6. 法令遵守と継続的改善

当ステーションは、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、内部規程や管理体制を継続的に見直し、改善を行います。

## 7. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・相談は、下記までご連絡ください。

ライラック訪問看護ステーション

所在地：富山県富山市黒瀬北町2丁目13番12号 プレジデント高陽 101号室

電話番号：076-413-5856

制定日：令和6年6月1日

（責任者：管理者 柴田博隆）